# Ervaren Business Informatie Analist

Wil jij werk doen dat er écht toe doet?
Bij Monuta werken we aan dienstverlening die ertoe doet: voor iedereen een afscheid met een goed gevoel. Als Business Informatie Analist help jij om ideeën en knelpunten uit de praktijk om te zetten in heldere keuzes en werkbare oplossingen.
Je beweegt je op het snijvlak van business en IT. Je onderzoekt wat er écht nodig is, brengt processen, informatie en systemen bij elkaar en maakt de gevolgen van veranderingen inzichtelijk. Dat doe je samen met collega's, Product Owners, architecten en IT-partners.

## Hoe ziet je werkdag eruit?

Een collega ziet kansen om een klantproces eenvoudiger te maken. Jij gaat in gesprek met gebruikers, brengt de huidige werkwijze in kaart en onderzoekt wat een verandering betekent voor systemen, data en andere teams. Met die inzichten bespreek je opties met de Product Owner en betrokken collega's. Daarna werk je de gekozen richting uit, zodat het ontwikkelteam ermee aan de slag kan.

## Wat ga je doen?

- Je werkt je analyses uit tot heldere adviezen en presenteert de inzichten, oplossingsrichtingen en consequenties op een begrijpelijke manier, afgestemd op je doelgroep. Zo help je stakeholders en besluitvormers om onderbouwde keuzes te maken.
- Je onderzoekt vragen en verbeterkansen in onze klant-, verzekerings- en uitvaartprocessen. Je luistert, stelt de juiste vragen en maakt duidelijk welk probleem we willen oplossen en welke waarde dat oplevert.
- Je analyseert processen, informatiebehoeften, systemen en afhankelijkheden. Waar nodig leg je die vast in procesmodellen, requirements, user stories of een functioneel ontwerp.
- Je werkt verschillende oplossingsrichtingen uit en maakt de impact, risico's en afhankelijkheden bespreekbaar. Zo help je business stakeholders en Product Owners om onderbouwde keuzes te maken.
- Je vormt op basis van je analyse een onderbouwd advies en durft daarin positie te kiezen, terwijl de uiteindelijke besluitvorming bij de verantwoordelijke stakeholders blijft.
- Je brengt betrokken collega's, architecten, ontwikkelteams en leveranciers bij elkaar om een oplossing goed te begrijpen en uitvoerbaar te maken.
- Je werkt met de Product Owner aan het verfijnen van de backlog. De Product Owner bepaalt de prioriteiten; jij zorgt dat het vraagstuk en de gewenste oplossing voldoende helder zijn voor realisatie.
- Je toetst samen met de juiste specialisten of oplossingsrichtingen passen binnen de kaders voor architectuur, informatiebeveiliging en datakwaliteit en bewaakt dit tijdens de verdere uitwerking en realisatie.
- Je onderhoudt en actualiseert analyses, ontwerpen, procesbeschrijvingen en overige functionele documentatie.

## Met wie werk je samen?

Je bent een stevige inhoudelijke sparringpartner voor Product Owners, architecten, collega-analisten, ontwikkelteams, business stakeholders en externe IT-partners. Binnen team Change krijg je ruimte om initiatief te nemen, analyses naar een hoger niveau te brengen en bij te dragen aan de verdere professionalisering van het vakgebied.

## Waarom is deze functie interessant?

Je werkt aan betekenisvolle verbeteringen binnen een bijzondere combinatie van dienstverlening, verzekeren en digitalisering. De vraagstukken zijn afwisselend en raken vaak meerdere processen of teams. Je ziet hoe jouw analyses bijdragen aan betere keuzes én aan oplossingen die daadwerkelijk worden gebruikt.

## Wat breng je mee?

- Minimaal Hbo-werk- en -denkniveau en een afgeronde hbo-opleiding in bijvoorbeeld de richting van bedrijfskunde, informatiekunde of IT.
- Ervaring binnen de financiële sector is een pré.
- Je hebt ruime ervaring met business- en informatieanalyse, procesverbetering en het ophalen en uitwerken van requirements binnen complexe verandertrajecten.
- Je neemt zelfstandig de regie op complexe analyses, brengt verschillende belangen en afhankelijkheden samen en adviseert stakeholders over haalbare oplossingsrichtingen.
- Je hebt ervaring met methoden en technieken zoals BPMN, user stories en Agile/Scrum en weet deze pragmatisch toe te passen. Ervaring met verzekeringen of vergelijkbare dienstverlening is een pré.
- Je communiceert uitstekend in het Nederlands, mondeling en schriftelijk. Dat is belangrijk omdat onze overleggen en documentatie in het Nederlands zijn.

## Wie ben jij?

Je bent nieuwsgierig, analytisch en zorgvuldig, maar verliest het doel niet uit het oog. Je durft door te vragen, kunt goed luisteren en verbindt verschillende perspectieven. Je hoeft niet overal direct het antwoord op te hebben; je weet wel hoe je samen met anderen tot de kern en een werkbare aanpak komt.

## Hoe gaat Monuta om met diversiteit in werving en selectie?

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten passen bij de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

## Wat bieden we jou?

Je mag van ons de volgende voorwaarden verwachten tegenover deze baan met impact:

- Een salaris tussen €4.325,- en €6.241,- bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek.
- Een jaarcontract met kans op een vast dienstverband.
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) van 16,33% van je brutosalaris (vakantiegeld en 13e maand). Dit kun je (in delen) laten uitbetalen wanneer jij dit wilt. Of je koopt extra vakantiedagen of gebruikt het voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling.
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband.
- Monuta biedt een mobiliteitsregeling die duurzaam reizen stimuleert en vitaliteit bevordert. Je ontvangt volledige OVvergoeding (2e klasse NSBusiness Card) en/of afhankelijk van jouw manier van reizen ontvang je een fiets-, carpool- of autovergoeding. Ons hoofdkantoor bevindt zich op loopafstand van het station.
- Een moderne pensioenregeling via Be Frank. Het is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt.
- We werken hybride. Je werkt 50% van je tijd op ons nieuwe, inspirerende hoofdkantoor

in Amersfoort, de andere 50% kun je vanuit huis werken. Werk je thuis dan ontvang je een thuiswerkvergoeding en je krijgt een budget om je thuiswerkplek in te richten.
•Continu studie- en ontwikkelmogelijkheden.
•Flexibel in te delen werkweek voor 32 – 40 uur.

## Heb je interesse of vragen?

Zoek jij betekenisvol werk met impact bij een bijzondere werkgever?
Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Je krijgt binnen 2 weken een reactie. Er is geen sluitingsdatum. bij voldoende reacties sluiten we de vacature.
Vragen?
vacatures@monuta.nl (Nikita en Gerda van de afdeling Recruitment). Dit emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.
Frank van der Heijden (Manager Change) fvdheijden@monuta.nl. Dit emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.
*Acquisitie? Nee, bedankt.*

## Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

•Twee gesprekken (Kennismaking en een vervolggesprek incl. bespreken talentenanalyse).
•Een online talentenanalyse.
•Arbeidsvoorwaardenvoorstel.
•Een screening (van social mediaprofielen).
•Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.
Frank kijkt uit naar jouw reactie!

## Over Monuta

Monuta steunt mensen rondom het afscheid, als maatschappelijk betrokken stichting. We helpen je te praten over afscheid en wat dat betekent in jouw leven. We helpen je bewust keuzes te maken. Voor nu en voor later, voor jezelf en voor wie je lief is. Als je nog volop in het leven staat, als het afscheid dichterbij komt en als je rouwt en weer verder moet.

In al deze fases zijn wij er voor je, persoonlijk en waar en wanneer je ons ook maar nodig hebt. Met inspiratie, emotionele steun, praktische hulp en financiële rust met onze uitvaartverzekering. Zodat open over afscheid zijn, betekenis geeft aan het leven.
Monuta. Open over afscheid.
Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.
Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.