

# Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg regio Noord

Samen met de medewerker die de dagstart doet, bekijk je de binnengekomen overlijdensmeldingen. Het zijn er veel vandaag, dat wordt puzzelen. Samen met jouw team kijk je welke uitvaartverzorgers er beschikbaar zijn, zodat jouw teamleden die zo komen, direct met de meldingen aan de slag kunnen.

's Middags heb je een Teams-overleg met je collega Teamleiders van de andere regio's. Na het overleg maak je de takenroosters voor de nieuwe periode en zet deze in het planningssysteem. Tegelijkertijd scan je de verlofuren overzichten van de medewerkers.

Gedurende de dag signaleer onder anderen dat er dossiers niet volledig zijn aangeleverd. Dat maakt het werk voor de medewerkers van het Regiebureau lastiger. Je noteert dit punt voor het overleg dat je morgenochtend hebt met de leidinggevende van de uitvaartverzorgers, de Assistent Commercieel Manager.

Aan het eind van de werkdag zijn alle meldingen weer goed verwerkt, bestellingen gedaan, facturen verzonden en is de laatste verzorging goed aangestuurd. Je medewerkers gaan tevreden naar huis.

Je hebt voor veel personen weer bijgedragen aan een afscheid met een goed gevoel. Daarom ben je Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg bij Monuta geworden..

Wat ga je doen?

Als Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg geef je hiërarchisch leiding aan een team van medewerkers van het Regiebureau, die ervoor zorgen dat de uitvaarten zo efficiënt en optimaal gepland en geregisseerd zijn. Je bent eindverantwoordelijk voor de roosters van de medewerkers van het Regiebureau. Daarnaast zorgt je ervoor dat de beschikbare ruimtes en middelen zo goed mogelijk worden ingezet voor een optimale bezettingsgraad van de panden.

Dit betekent dat je eindverantwoordelijk bent voor je collega's die de uitvaarten, aulaplichtigheden, condoleances, catering en de laatste zorg plannen. Je voert de volledige regie over de planning en de roosters, bent het eerste aanspreekpunt voor de medewerker van het Regiebureau en verdeelt de werkzaamheden binnen het team. Je stuurt het team van ongeveer 12 medewerkers aan op klantgerichtheid en operationeel excellente dienstverlening.

Jouw hart gaat uit naar een functie waarin je de volledige regie voert. Je combineert leidinggeven met coördinatie, planning en stakeholdermanagement. Jouw werkplek is het Regiebureau in Groningen. Monuta heeft het land in 4 regio's onderverdeeld; Regio Noord is jouw werkgebied. Door het 24/7 karakter van de uitvaartbranche is dit geen traditionele 9-tot-5 functie. Daarom beschik je over flexibiliteit en aanpassingsvermogen. De uitvaartzorg gaat immers ook in de avonden, weekenden en op feestdagen door.

Jij voegt waarde aan het team toe door:

- Het aansturen, coachen, ontwikkelen, begeleiden en ondersteunen van de medewerkers Regiebureau, zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren. Dit doe je onder andere door regelmatig feedback te geven, werkoverleggen te organiseren en functionerings- en beoordelingsgesprekken te voeren;
- Na te denken over procesverbetering en dit - na overleg - succesvol te implementeren;
- Mee te denken over procesverbeteringen en deze - na overleg - succesvol te implementeren.

Kortom: deze baan past bij je als je op zoek bent naar een baan waarin je jouw ervaring met efficiënt roosteren en leidinggevende talenten combineert.

Wat neem jij mee?

Je bent de ideale Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg als je:

- Een afgeronde hbo-opleiding hebt;
- Minimaal 2 jaar werkervaring hebt in het aansturen van medewerkers, bijvoorbeeld leidinggevende op een bedrijfsbureau, evenementplanner of officemanager;
- Goede kennis van MS Office-applicaties hebt zoals Outlook, Excel en Word;
- Ruime ervaring hebt met roosteren en plannen;
- Een specialist bent met forecast- en planningstools;
- Kennis hebt van logistieke processen;
- Woont in de regio Groningen.

Als je ons team wilt komen versterken, vinden wij het ook belangrijk dat je:

- Goed om kunt gaan met emotionele- en verdrietige omstandigheden van de nabestaanden;
- In staat bent je goed te positioneren in de regio, bekend bent bij de juiste stakeholders en

signalen vanuit de business opvangt en daar naar handelt;

- Een flexibele instelling hebt waarbij je oplossingsgericht inspeelt en anticipeert op adhoc situaties, ook wanneer dit vraagt om buiten de vaste kaders te denken.
- Goed kunt delegeren: je weet op heldere en overtuigende wijze taken en verantwoordelijkheden over te brengen op collega's;
- Kwaliteit hoog in het vaandel hebt staan. Je doet niet alleen dat extra stapje om jezelf continu te verbeteren, maar spreekt ook collega's aan om samen tot uitstekende resultaten te komen;
- Het zit in je genen om mee te bewegen in een organisatie die continu in beweging is. Je vindt het een uitdaging mee te denken en onderdeel te zijn van onze organisatie, kunt goed omgaan met veranderingen en bent in staat om onder tijdsdruk weloverwogen beslissingen te nemen.

Hoe gaat Monuta om met diversiteit in werving en selectie?

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Wat bieden wij jou?

Als jij als Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg aan de slag gaat, krijg je er het volgende voor terug:

- Een startsalaris tussen € 4.325,- en € 5.210,- bruto per maand op basis van 40 uur per week (inschaling afhankelijk van ervaring in de branche met doorgroei tot maximaal €6.241,- bruto per maand op basis van 40 uur);
- Een jaarcontract met kans op een vast dienstverband;
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) van 16,33% van je brutosalairis (vakantiegeld en 13e maand). Dit kun je (in delen) laten uitbetalen wanneer jij dit wilt. Of je koopt extra vakantiedagen of gebruikt het voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling;
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Een moderne pensioenregeling via Be Frank. Het is een beschikbare premiereregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt;
- Bedrijfskleding, smartphone en laptop;
- Een team bevlogen collega's met passie voor het uitvaart vak;
- Een inwerktraject, begeleiding op de werkvloer en een uitgebreid leiderschapsprogramma waarna je je verder kunt ontwikkelen. Want wij investeren graag in jouw persoonlijke groei.

Heb je interesse of vragen?

Ben jij die hardwerkende coördinator met groot verantwoordelijkheidsgevoel? Denk jij met ons mee over de toekomst van de uitvaart zodat wij proactief onze klanten kunnen verrassen en verwachtingen overtreffen?

Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Je krijgt binnen 2 weken een reactie. Er is geen sluitingsdatum maar we verwachten de vacature voor 1 augustus in te vullen. We hanteren een iets ruimere planning voor de gesprekken, zodat we zoveel mogelijk kandidaten de kans geven om te reageren.

Vragen?

[vacatures@monuta.nl](mailto:vacatures@monuta.nl) (Nikita, Susanne en Gerda van de afdeling Recruitment)

Merel Coolen (06 – 55700483) Manager Klantproces Uitvaartzorg

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

- Twee gesprekken (Kennismaking en bespreken talentenanalyse);
- Een online talentenanalyse;
- Een online capaciteitenanalyse (alleen als je geen afgeronde opleiding hebt op HBO niveau);
- Arbeidsvoorwaardenvoorstel;
- Een screening (van social mediaprofielen) en referentiecheck;
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.

Wij werven een Teamleider Planning & Coördinatie Uitvaartzorg regio Noord. Als je in dienst komt, word je aangenomen als Teamleider Regiebureau, zo noemen we deze functie in ons functiehuis Over Monuta

Een afscheid met een goed gevoel. Voor iedereen. Dat is waar Monuta al meer dan 100 jaar voor staat. We geloven dat openheid en eerlijkheid over afscheid daarvoor belangrijk is. Wij zijn aan onze kant open over wat er allemaal kan, wat dat kost en wat ervoor nodig is. En we nodigen jou aan de andere kant uit om na te denken over jouw wensen en ze te bespreken met de mensen om wie jij geeft.

Monuta. Open over afscheid.

Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.