

Medewerker Hospitality Crematorium Meerbloemhof

Er staat een plechtigheid gepland. Terwijl de belangstellenden plaats nemen in de aula, zorg jij ervoor dat in de keuken alle voorbereidingen getroffen worden om na de plechtigheid de naaste familie en belangstellenden in de koffiekamer te ontvangen. Je voorziet ze van een kopje koffie, thee of iets anders te drinken, aangevuld met catering conform de wens van de familie. Daarna verlaten de eerste bezoekers het pand. Je wenst ze een wel thuis en ruimt de kopjes en bordjes op. Nadat de nabestaanden afscheid hebben genomen van hun dierbare en het pand hebben verlaten, zorg jij ervoor dat de koffiekamer weer gereed is voor de volgende plechtigheid. Het is fijn dat al onze gasten tijdens zo'n moeilijke dag een zorgzaam en vriendelijk persoon treffen. Dat is precies de reden dat je Medewerker Hospitality bent geworden. Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.

De baan

Als Medewerker Hospitality ben je onderdeel van een enthousiast team van 20 collega's, die klantgerichtheid, resultaat en verantwoordelijkheid hoog in het vaandel hebben staan. Je wordt aangestuurd door de locatiemanager van Meerbloemhof, Manon Jansen. Jij bent ons visitekaartje binnen het Monuta Meerbloemhof te Zoetermeer.

Ook tijdens een condoleance in de avond zorg je ervoor dat de gasten snel bediend kunnen worden en het hen aan niets ontbreekt. En dat is meer dan een kopje koffie en cake! Een goed glas wijn, bier of borrelgarnituur: je verzorgt de wens van de families, maakt arrangementen op, serveert deze uit en zorgt voor een goede, strakke uitstraling. Je volgt de richtlijnen voor de voedselveiligheid, werkt geordend en zorgt dat naderhand alles schoon en conform de procedures wordt achtergelaten.

Vanzelfsprekend heb je oog voor de familie en gasten en de emotionele omstandigheden waaronder zij het crematorium bezoeken, maar ben je ook in staat om achter de schermen flink aan te pakken en snel te schakelen. Je assisteert bij drukke uitvaarten de Medewerker Uitvaart bij het ontvangen van nabestaanden. Daarnaast ondersteun je bij het respectvol verplaatsen van de kist naar de koel- of ovenruimte en het invoeren van de overledene in de crematieoven (soms in bijzijn van de familie).

Kortom: deze baan past bij je als jouw hart sneller klopt van werkzaamheden in een bijzondere omgeving waar gastvrijheid voorop staat en je direct van toegevoegde waarde bent voor de nabestaanden en gasten. Je vindt het daarnaast fijn om in een team te werken en houdt er van je handen uit je mouwen te steken.

De kandidaat

Als je ons team op Meerbloemhof wilt komen versterken, dan vinden wij het belangrijk dat je:

- Beschikt over een afgeronde Mbo-3 opleiding het liefst in de richting horeca of hotelierie.
- Horeca- of hospitality ervaring hebt opgedaan.
- In de regio Zoetermeer woont.
- De gasten en familie altijd op nummer één zet: gastvrijheid zit je in het bloed.
- Een representatieve, warme persoonlijkheid meebrengt.
- Een hands-on mentaliteit hebt; je wacht niet op aansturing maar ziet het werk zelf liggen.
- 20 uur per week flexibel inzetbaar bent waarvan om de week op zaterdag. Onze openingstijden zijn op werkdagen van 9.00 – 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 – 18.00 uur. De 20 uur wordt verspreid over 4 dagen (incl. de zaterdag). Woensdag is jouw vaste werkdag. Je mag 1 vaste roostervrije dag opgeven, flexibel betekent ook dat je soms iets langer moet blijven dan gepland omdat bijvoorbeeld een dienst uitloopt.

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze

organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Ons aanbod

Wil jij jouw loopbaan voortzetten in een bijzondere branche? Dan bieden wij jou het volgende:

- Een startsalaris tussen de € 2.630,- en € 2896,- bruto per maand op basis van 40 uur (inschaling afhankelijk van ervaring in de branche met doorgroei tot maximaal € 3.248,- bruto per maand); Op basis van een contract van 20 uur betekent dit een startsalaris tussen € 1.315,- en € 1.448,- bruto per maand (met doorgroei tot maximaal € 1.624,- bruto per maand).
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) ter hoogte van 16,33% van je brutosalaris bestaande uit een eindejaarsuitkering ter hoogte van een dertiende maand en vakantiegeld. Je kunt ervoor kiezen om (een deel) te laten uitbetalen op het moment dat jij dit wilt, extra vakantiedagen te kopen, of te gebruiken voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling.
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband.
- Een moderne pensioenregeling; dit is ondergebracht bij Be Frank en is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt.
- Een tijdelijk contract van 12 maanden met de intentie je vast in dienst te nemen.
- Wij stellen een mobiele telefoon en bedrijfskleding ter beschikking voor jou.
- Scholing op jouw vakgebied zoals HACCP, allergenen, gastvrijheid en een warm welkom binnen Monuta met goede begeleiding en een ervaren team collega's.

Heb je interesse of vragen?

Zoek jij betekenisvol werk met impact bij een bijzondere werkgever?

Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Er is geen sluitingsdatum; bij voldoende reacties sluiten we de vacature.

Vragen?

vacatures@monuta.nl (Nikita en Gerda van de afdeling Recruitment). Dit emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.

Manon Jansen (Locatiemanager Crematorium Meerbloemhof) via 06-51337728

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

- Twee gesprekken (Kennismaking en vervolgesprek).
- Meekijken met een toekomstige collega op een uitvaartcentrum.
- Een screening (van social mediaprofielen) en referentiecheck.
- Arbeidsvoorwaardenvoorstel.
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.

Manon kijkt uit naar jouw reactie!

Over Monuta

Monuta steunt mensen rondom het afscheid, als maatschappelijk betrokken stichting. We helpen je te praten over afscheid en wat dat betekent in jouw leven. We helpen je bewust keuzes te maken. Voor nu en voor later, voor jezelf en voor wie je lief is. Als je nog volop in het leven staat, als het afscheid dichterbij komt en als je rouwt en weer verder moet.

In al deze fases zijn wij er voor je, persoonlijk en waar en wanneer je ons ook maar nodig hebt. Met inspiratie, emotionele steun, praktische hulp en financiële rust met onze

uitvaartverzekering. Zodat open over afscheid zijn, betekenis geeft aan het leven.

Monuta. Open over afscheid.

Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.