

Functioneel Keten Beheerder

Je ochtend begint met een storing in de planningsmodule van de applicatie die de collega's binnen uitvaart gebruiken. Dit heeft grote impact op de business en daarmee de hoogste prioriteit. Je stemt af met collega's en leveranciers om de oorzaak te achterhalen en zo snel mogelijk te verhelpen.

Later die dag spreek je met collega's af om samen te werken aan het oplossen van een inhoudelijk probleem aan één van de interfaces waarbij medewerkersgegevens tussen het rooster- en de HR applicatie niet goed gesynchroniseerd worden. Je zorgt ervoor dat leveranciers en collega's in de juiste volgorde de benodigde acties uitvoeren.

Na de lunch heb je een meeting met de Service Manager ICT om een analyse uit te voeren op de tickets en vast te stellen waar verbeteringen in het proces doorgevoerd kunnen worden om het aantal tickets te verlagen.

Je lost een synchronisatieprobleem tussen AFAS en een andere applicatie op zodat de gegevensuitwisseling weer tot stand komt. Dit incident werk je bij in de ITSM tool waar je ook functioneel verantwoordelijk voor bent.

Zo is je dag gevuld met afwisselende werkzaamheden en zorg je ervoor dat de business zo optimaal mogelijk haar werk kan doen. De essentie van je dag is dat je continue bijdraagt aan een optimale dienstverlening voor de klanten van Monuta.

Dat is precies de reden dat je Functioneel Keten Beheerder bij Monuta bent geworden. Vanuit jouw functie draag je bij aan de missie van Monuta: Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.

De baan

Namens de gebruikersorganisatie ben je verantwoordelijk voor instandhouding en verbetering van de informatievoorziening in aansluiting op de bedrijfsprocessen. Jij bent kennishouder binnen de keten op het gebied van processen en applicaties. Het optimaal functioneren inclusief verbeteren en accepteren van meerdere informatiesystemen in een keten en het ondersteunen van de gebruikers. Je draag bij of lost incidenten op binnen de overeengekomen SLA. Het analyseren en bepalen van impact voor releases, veranderingen en verstoringen. Verbindende schakel tussen IT en bedrijfsvoering.

Verantwoordelijkheden:

- Je lost storings op en handelt vragen van eindgebruikers;
- Je inventariseert gebruikerswensen;
- Je stuurt op ITIL processen en de waardeketens en stemt af met stakeholders;
- Je stuurt op verbetering van de diensten;
- Je zorgt ervoor dat jouw controls compliant zijn met het risicoraamwerk;
- Je beheert wie toegang heeft tot welke data en functies binnen de applicatie;
- Je coördineert en voert updates, nieuwe releases uit en test de functionaliteiten voordat ze live gaan.

Wat neem je mee?

- Een afgeronde vakgerichte HBO opleiding;
- Meerdere jaren ervaring in een Functioneel Keten Beheer of vergelijkbare positie;
- Ervaring of certificering op het gebied van ITIL of BSL is een pré;
- Ervaring met Agile werken is een pré.

Verder zijn deze competenties essentieel voor het succes in deze functie:

- Je bent klant- en resultaatgericht. Je kijkt vanuit verschillende belangen en weet hoe je je doelen bereikt. Ook bij hobbels in de weg verlies je het eindresultaat niet uit het oog;
- Je hebt aandacht voor details en herkent vlot tegenstrijdigheden in gedetailleerde informatie;
- Je hebt verantwoordelijkheidsgevoel en bent kwaliteitsgericht. Je handelt in overeenstemming met de organisatie- en kwaliteitseisen. Je geeft helder en expliciet aan welke kwaliteit verwacht wordt;
- Je streeft naar continue verbeteren binnen jouw vakgebied;
- Je werkt samen met verschillende domeinen en weet hoe je met operational excellence tot verbeterresultaten kunt komen;
- Je bent besluitvaardig en grijpt vlot in wanneer zich een acuut probleem voordoet. Je onderneemt acties wanneer zich structurele problemen voordoen die de dagelijkse gang van zaken belemmeren

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We

vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten passen bij de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Het aanbod

Je mag van ons de volgende voorwaarden verwachten tegenover deze baan met impact:

- Een salaris tussen €3.535,- en €4.860,- bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek;
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) ter hoogte van 16,33% van je brutosalaris bestaande uit een eindejaarsuitkering ter hoogte van een dertiende maand en vakantiegeld. Je kunt ervoor kiezen om (een deel) te laten uitbetalen op het moment dat jij dit wilt, extra vakantiedagen te kopen, of te gebruiken voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling;
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Een moderne pensioenregeling; dit is ondergebracht bij Be Frank en is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt;
- Continu studie- en ontwikkelmogelijkheden;
- We bieden om te beginnen een jaarcontract, zodat we beiden goed kunnen ervaren of we bij elkaar passen;
- Mobile devices;
- De functie kan vanuit ons nieuwe hoofdkantoor in Amersfoort vervuld worden maar grotendeels werken op afstand (50%) behoort ook tot de mogelijkheden;
- Flexibel in te delen werkweek voor 32 – 40 uur;
- Een warm welkom binnen Monuta in een team van gedreven collega's

Wil je met ons verder praten over de kansen en uitdagingen bij Monuta, dan ben je meer dan welkom. Vragen over de functie? Harry Kosters beantwoordt ze graag via hkoters@monuta.nl. Vragen over de procedure? De afdeling Recruitment is op werkdagen bereikbaar via 055 – 539 1046 of vacatures@monuta.nl.

Acquisitie? Nee, bedankt.

Interesse?

Betekenisvol werk met impact bij een bijzondere werkgever. Heeft dit jouw interesse, solliciteer dan online met je cv en motivatie. Voor deze functie hanteren wij geen sluitingsdatum. Wanneer wij een nieuwe collega hebben gevonden, zullen wij de vacature afsluiten.

De sollicitatieprocedure

De procedure bestaat uit een persoonlijke kennismaking en een tweede gespreksronde inclusief het invullen van een online talentenanalyse. Verder screenen we je op jouw (social media) profiel(en) en vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aan, die bij indiensttreding in ons bezit moet zijn. Vervolgens ontvang je een aanbod en bespreken we de startdatum die wat ons betreft zo snel mogelijk mag ingaan.

Harry kijkt uit naar jouw reactie!

Monuta – Open over afscheid

Een afscheid met een goed gevoel. Voor iedereen. Dat is waar Monuta al meer dan 100 jaar voor staat. We geloven dat openheid en eerlijkheid over afscheid daarvoor belangrijk is. Wij zijn aan onze kant open over wat er allemaal kan, wat dat kost en wat ervoor nodig is. En we nodigen jou aan de andere kant uit om na te denken over jouw wensen en ze te bespreken met de mensen om wie jij geeft.

Monuta. Open over afscheid.

Over Monuta

Bij het lezen van de naam Monuta, denk je waarschijnlijk aan uitvaartzorg en uitvaartverzekeringen. En dat klopt, dat is wat we doen: samen met de nabestaanden geven wij vorm aan een bijzonder afscheid dat past bij de overledene. Wij kunnen daarbij rekenen op onze 800 medewerkers, franchisenemers en samenwerkingspartners. Zij zijn onze steun, vanuit de meer dan 80 vestigingen verspreid over het land (uitvaartcentra, crematoria, begraafplaatsen en kantoren).

Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische

omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.