

Uitvaartverzorgers

Een drukke dag vandaag voor de boeg, maar dat weet je 's ochtend nog niet. Je start 's ochtend met het uitvoeren van een uitvaart. Jij voert de regie en zorgt voor een vlekkeloze uitvoering en daardoor sta je op dit soort momenten altijd op scherp. Al vroeg ontvang je de nabestaanden op het uitvaartcentrum en staat hen bij als zij afscheid nemen van hun dierbare. Samen sluiten jullie de kist en je begeleidt hen naar de aula waar inmiddels de gasten hebben plaatsgenomen. Na de afscheidsdienst verplaatst het gezelschap zich naar de brasserie. De familie wil graag samen met de gasten een proost uitbrengen op het leven van hun overleden dierbare en daarna afsluiten met een hapje en een drankje. Uiteraard is dit tot in de puntjes verzorgd door jouw collega's van het facilitaire team. Na afloop neem je afscheid van de nabestaanden en het is fijn dat je hen over drie weken nogmaals ziet en spreekt. Je hebt dan immers het nazorggesprek met hen gepland.

Na de uitvaart rijd je naar het hospice om de waakmand aan te vullen. Je bezoekt deze locatie regelmatig en je wordt dan ook persoonlijk begroet door de mensen daar. Persoonlijk contact is erg belangrijk in jouw functie. Een van de vrijwilligers geeft aan dat er een familie graag contact met je wil omdat ze verwachten dat moeder binnenkort overlijdt. Je krijgt hun contactgegevens en spreekt af vanmiddag nog met ze te bellen. Terwijl je daar bent, word je gebeld door een collega van het Regiebureau. Er is een nieuwe overlijdensmelding binnengekomen en de familie wil heel graag vandaag nog met een uitvaartverzorgers de eerste zaken regelen. Je schakelt direct door ruimte te maken in je agenda. Je kan er in een uur zijn.

Dat is precies de reden dat je uitvaartverzorgers bij Monuta bent geworden. Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.

De baan

Als Uitvaartverzorgers kom je te werken binnen regio Emmen dat bestaat uit 35 uitvaartverzorgers en een team van Afscheidsbegeleiders, Medewerkers Regiebureau en Medewerkers Uitvaart. Je werkt in wisselende teamsamenstelling toe naar een waardig afscheid. Je werkt zeer nauw samen met collega's in de regio, tijdens drukke en vakanties helpen en vervangen jullie elkaar. Jouw standplaats en werkgebied wordt Emmen.

Jij wordt aangestuurd door Margriet Hansma, Commercieel Manager Uitvaart regio Noord.

Je voegt waarde aan Monuta toe door:

- samenmet nabestaanden inhoud te geven aan ceremonies vanuit de persoonlijkheiden de wensen van de overledene en nabestaanden;
- nabestaanden bij te staan en hierbij gevraagd en ongevraagd te adviseren;
- alsleider en spreker op te treden bij de ceremonies;
- bijiedere uitvaart de verwachting van nabestaanden en gasten te overtreffen;
- regionaal de markt en de mogelijkheden te kennen.

De kandidaat

Jij bent onze nieuwe collega als je:

- over HBO- werk- en denkniveau beschikt (bij voorkeur aantoonbaar met een diploma), dit is essentieel om de opleiding als Uitvaartverzorgers succesvol af te ronden;
- een aantal jaar werkervaring in de zakelijke dienstverlening meebrengt bijvoorbeeld in de richting van hospitality, eventmanagement, commercie of hotellerie;
- bij voorkeur ervaring hebt als Uitvaartverzorgers, bijvoorbeeld als zzp-er, maar dit is zeker geen vereiste om bij Monuta aan de slag te gaan;
- bij voorkeur in bezit bent van een NaVU certificering of gelijkwaardige opleiding in de uitvaart, maar dit is geen vereiste om bij Monuta aan de slag te gaan;
- woonachtig bent in de regio Emmen;
- in bezit bent van rijbewijs B;
- 40 uur per week flexibel inzetbaar bent. Je werkt zowel dagdiensten, late diensten als in het weekend en op feestdagen.
- je werkt volgens een rooster die 2 maanden van tevoren bekend is waarbij we zoveel mogelijk rekening houden met je wensen. We kennen wisselende diensten binnen het rooster, meestal liggen de werktijden tussen 08:00 tot 21:00 uur. Periodiek word je in het weekend en op feestdagen ingeroosterd. Hoe vaak je een weekenddienst draait, hangt af van de teamgrootte in jouw cluster. Het rooster wordt opgesteld conform de wettelijke regels omtrent werk- en rusttijden.

Als Uitvaartverzorger:

- ben je het gezicht en visitekaartje van Monuta in Emmen en omgeving;
- is jouw werkgebied regio Emmen en ben je bereid binnen dit werkgebied te reizen en werken;
- heb je een uitgebreid lokaal netwerk en ben je in staat nieuwe contacten in jouw regio te leggen om zo ons netwerk uit te breiden en te verstevigen;
- bent je klantgericht; in gesprek met de klant weet je de wensen van de klant te vertalen naar onze producten en diensten;
- is het van groot belang dat je kunt werken onder (tijds)druk: je blijft rustig wanneer onverwacht een grote hoeveelheid werk verricht dient te worden;
- ben je resultaatgericht en weet hoe je je doelen bereikt;
- krijg je een veelzijdige baan waarbij het leveren van kwaliteit voorop staat.

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Ons aanbod

Word jij onze nieuwe Uitvaartverzorger, dan stellen wij daar het volgende tegenover:

- een startsalaris tussen € 3.415,- tot € , - bruto per maand op basis van 40 uur per week (inschaling afhankelijk van ervaring in de branche met doorgroei tot maximaal € 4.695,- bruto per maand op basis van 40 uur);
- een tijdelijk contract van 12 maanden met de intentie om je voor langere tijd aan Monuta te verbinden;
- het Individueel Keuzebudget (IKB) ter hoogte van 16,33% van je brutosalaris bestaande uit een eindejaarsuitkering ter hoogte van een dertiende maand en vakantiegeld. Je kunt ervoor kiezen om (een deel) te laten uitbetalen op het moment dat jij dit wilt, extra vakantiedagen te kopen, of te gebruiken voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling;
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- een moderne pensioenregeling; dit is ondergebracht bij Be Frank en is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt;
- een leaseauto, smartphone en laptop;
- het beste inwerk- en opleidingstraject voor uitvaartverzorgers in Nederland dat leidt tot een NaVU diploma en registratie als Register Uitvaartverzorger (RU). Het opleidingstraject bestaat uit begeleiding van ervaren praktijkopleiders die jou alle aspecten van het vak leren via klassikale opleidingsdagen, praktijkgerichte trainingen en persoonlijke coaching. Dit traject rond je succesvol af binnen één jaar na indiensttreding;
- een buddy aan wie je gekoppeld wordt én een ervaren team medewerkers dat jou begeleidt en de kneepjes van het vak leert.

Vragen over de functie? Margriet Hansma, Commercieel Manager regio Noord, beantwoordt ze graag via telefoonnummer 06-83576460.

Vragen over de procedure? De collega's van de afdeling Recruitement beantwoorden deze graag via 055-5391046 of stuur je vraag naar vacatures@monuta.nl. Hete-mail adres is bedoeld om vragen te beantwoorden, alleen online sollicitaties via de website worden in behandeling genomen. Interesse?

Ben jij die prettige collega die er alles aan doet om te zorgen dat onze klanten tevreden zijn? Solliciteer dan online via de sollicitatiebutton. Wij ontvangen graag een cv en motivatie. Voor deze vacature hanteren wij geen sluitingsdatum. Bij voldoende reacties sluiten we de vacature zodat we niet onnodig sollicitanten teleur hoeven te stellen. Wij streven ernaar jou binnen twee weken na jouw sollicitatie een reactie te geven. Na een eerste kennismakingsgesprek volgt de tweede gespreksronde inclusief het invullen van een online talentenanalyse. Als je geen afgeronde opleiding hebt op het gevraagde niveau dan vragen we je om ook een capaciteitanalyse in te vullen.

Nadat we je een aanbod hebben gedaan, vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aan (die bij indiensttreding in ons bezit moet zijn). We screenen je op jouw (social media) profiel(en) en heten je zo snel mogelijk welkom in ons team.

Margriet kijkt uit naar jouw reactie!

Monuta – Open over afscheid

Een afscheid met een goed gevoel. Voor iedereen. Dat is waar Monuta al meer dan 100 jaar voor staat. We geloven dat openheid en eerlijkheid over afscheid daarvoor belangrijk is. Over wat er allemaal kan, wat je zelf zou willen voor je eigen uitvaart en over wat belangrijk is in de week van het afscheid. Nabestaanden hebben bij Monuta altijd één vast en vertrouwd gezicht, persoonlijk en dichtbij. Iemand die dag en nacht klaarstaat.

Monuta – Open over afscheid

Over Monuta

Bij het lezen van de naam Monuta, denk je waarschijnlijk aan uitvaartzorg en uitvaartverzekeringen.

En dat klopt, dat is wat we doen: samen met de nabestaanden geven wij vorm aan een bijzonder afscheid dat past bij de overledene. Wij kunnen daarbij rekenen op onze 800 medewerkers, franchisenemers en samenwerkingspartners. Zij zijn onze steun, vanuit de meer dan 80 vestigingen verspreid over het land (uitvaartcentra, crematoria, begraafplaatsen en kantoren).

Ons hoofdkantoor vind je op dit moment in Apeldoorn, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. In september 2025 zal het hoofdkantoor naar Amersfoort verhuizen. We gaan dan naar een nieuwe plek, dicht bij het station. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid. Met de verhuizing zorgen we voor een moderne nieuwe werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting.

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.