

Contract Manager IT

Als je 's ochtends op kantoor komt, werp je een blik op je agenda om te zien welke afspraken er vandaag gepland staan. In de ochtend staat een kennismaking gepland met een nieuwe collega. Deze nieuwe collega wordt contracteigenaar van de kritiek en belangrijke uitbesteding van het core verzekeringen systeem. Maar wat houdt de rol van Contracteigenaar in? Welke bevoegdheden en verantwoordelijkheden komen hierbij kijken? En wat mag de contracteigenaar verwachten van de contractmanager en contractservicemanager? Waar moet dit contract allemaal aan voldoen en waarom? Het is een handige kennismaking die jij efficiënt inzet om deze contracteigenaar te informeren over zijn nieuwe rol maar natuurlijk ook over de voortgang van zijn contract. Staat er het komend kwartaal een strategisch overleg gepland? Zit het contract de aankomende periode in de interne steekproef? Behoeft het contract een update, en waarom? Bijna elke vraag van de contracteigenaar weet je feilloos te beantwoorden.

Tijdens de lunch praat je bij met de Contractmanager Uitvaart, een fijne sparringspartner bij wie je altijd even terecht kunt voor afstemming. In de middag heb je een tactisch overleg met de leverancier van diensten rondom ICT-infrastructuur. Deze leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de volledige ICT-infrastructuur onverstoord draait zodanig dat ook onze dienstverlening op de uitvaartlocaties onverstoord door kan lopen. Je belt nog even met de contractservicemanager voor dit contract om de laatste stand van zaken op een specifieke locatie op te halen. Daarna ga je het gesprek aan met de leverancier over de contractafspraken. Er zijn hier en daar wat verbeterpunten en jij moet ervoor zorgen dat die worden opgepakt. Je bespreekt ook de status van de nieuwe afspraken over geautomatiseerde facturering. Na de meeting werk je de notulen verder uit, deelt de notulen met de leverancier, actualiseert jouw to-do lijst en werkt het contractdossier bij. Tot slot stuur je een kort mailtje naar de contracteigenaar van dit contract over de gemaakte afspraken. Elke taak voer jij secuur en georganiseerd uit, met aandacht voor details. Je bent de vraagbaak voor collega's en leveranciers. Samen met de contracteigenaar en contractservicemanager borg je dat het contract optimaal wordt uitgenut, waardoor zowel Monuta als de leverancier het maximale uit het contract haalt.

Dat is precies de reden dat je Contractmanager ICT bent geworden. Vanuit jouw functie draag je bij aan de missie van Monuta: Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.

Wat ga je doen?

Als Contractmanager ICT speel je een essentiële rol in het operationeel en tactisch managen van overeengekomen contractafspraken met als doel het realiseren van de contractdoelstellingen, het beheersen van risico's en het verhogen van de waarde voor de organisatie. Dit doe je in nauwe samenwerking met de afdeling inkoop en de Servicemanagers ICT. Je bent aanspreekpunt voor vragen over contractmanagement en verantwoordelijk voor het evalueren van onder meer leveranciersprestaties, SLA's en Assurance rapportages. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bepalen, vastleggen en delen van de standaard methodiek, aanpak, templates.

Als Contractmanager ICT draagt je actief bij aan de verdere ontwikkeling van deze positie binnen Monuta.

- Inrichten en borgen van de besturing van contracten, waarbij je de juiste disciplines betreft;
- Zorgdragen voor de juiste data en informatie ten aanzien van het contractdossier in bronsystemen en verplichte documentatie;
- Managen van prestaties om ervoor te zorgen dat contracten voldoen aan de voorwaarden en blijven voldoen aan de gewenste business behoeften, beleid en wet- en regelgeving;
- Monitoren van de dienstverlening door leveranciers en beoordelen van rapportages en afspraken;
- Realiseren van optimale samenwerkingsrelaties met leveranciers en het commercieel beheren van contracten en prijsafspraken;
- Verantwoordelijk voor verschillende contractmanagement controls die onderdeel uitmaken van het controle raamwerk waarop wordt toegezien door externe toezichthouders.
- Adviseren aan en ondersteunen van de afdeling inkoop tijdens nieuwe inkoopprocessen;
- Periodiek rapporteren aan de contracteigenaar over de status van contracten;
- Continu verbeteren van het contractmanagement proces, op zowel kwantitatief als kwalitatief niveau;
- Verantwoordelijk voor rapporteren aan management.

Wanneer past Monuta bij jou?

Monuta is jouw nieuwe werkgever als je een werkplek zoekt waar jij het verschil kunt maken met jouw beslissingen. Een betekenisvolle organisatie in beweging waar operational excellence & duurzaamheid wordt nagestreefd en waar zelfinitiatief en ondernemerschap voorop staat. Kies je

voor ons, dan kies je voor een hecht team van gemotiveerde collega's die nauw samenwerken om de organisatie continu te verbeteren.

De kandidaat die wij zoeken:

- Beschikt over HBO werk- en denkniveau;
- Heeft 3 jaar ervaring in een contractmanagementrol of vergelijkbare functie zoals leveranciersmanagement of inkoop;
- Ervaring in / affiniteit met ICT;
- Als je in het bezit bent van CATS CM Foundation is dat een pre. Heb je daarnaast CATS CM Practitioner dan is dat een nog grotere pre.

Jij voegt verder waarde aan het team toe als je:

- Klantgericht en resultaatgericht bent. Je kijkt vanuit verschillende belangen en weet hoe je je doelen bereikt;
- Verantwoordelijkheidsgevoel hebt en kwaliteitsgericht bent. Je handelt in overeenstemming met de organisatie- en kwaliteitseisen. Je geeft helder en expliciet aan welke kwaliteit verwacht wordt;
- Elke taak secuur en georganiseerd uitvoert, met aandacht voor details. Je werkt grondig en gedetailleerd ideeën uit tot een effectief plan van aanpak waarbij je de voortgang goed bewaakt;
- Commercieel vermogen hebt: samen met de contracteigenaar en contractservicemanager borg je dat het contract optimaal wordt uitgenut, waardoor zowel Monuta als de leverancier het maximale uit het contract haalt;
- Een onderhandelaar bent die rekening houdt met win-win situaties op middellange termijn.

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Vragen over de functie? Stuur je vraag naar vacatures@monuta.nl en we sturen deze door naar onze Manager Inkoop : Edwin van der Veer of Manager ICT Run Martijn van de Veen .

Vragen over de procedure? Neem dan contact op met de afdeling Recruitment via 055-5391046 (op werkdagen van 8.30 – 15.00 uur) of vacatures@monuta.nl.

Acquisitie? Nee, bedankt.

Ons aanbod

Kom jij het team versterken, dan stellen wij daar goede arbeidsvoorwaarden tegenover:

- Een bruto maandsalaris tussen de €4.325 en €6.241 bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek;
- Een tijdelijk contract van 12 maanden met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een eindejaarsuitkering ter hoogte van een dertiende maand, vakantiegeld, 27,5 vakantiedagen en een moderne pensioenregeling;
- Volop studie- en ontwikkelmogelijkheden omdat we graag investeren in jouw persoonlijke groei;
- Mogelijkheden en faciliteiten (50 %) om thuis te werken en goed bereikbare werklocatie met het openbaar vervoer in Amersfoort. Hybride werken is de norm;
- Een warm welkom bij Monuta in een team van ervaren, gedreven collega's.

Interesse?

Solliciteer online met jouw cv en motivatie. Wij hanteren voor deze vacature geen sluitingsdatum.

Wanneer wij een nieuwe collega hebben gevonden, zullen wij de vacature sluiten. We streven ernaar om binnen twee weken na je sollicitatie een reactie te sturen.

De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en het maken van een online talentenanalyse. Verder screenen we je op jouw (social media) profiel(en) en vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aan, die bij indiensttreding in ons bezit moet zijn. Vervolgens ontvang je een aanbod en bespreken we de startdatum.

Wij kijken uit naar jouw reactie!

Monuta – Open over afscheid

Een afscheid met een goed gevoel. Voor iedereen. Dat is waar Monuta al meer dan 100 jaar voor staat. We geloven dat openheid en eerlijkheid over afscheid daarvoor belangrijk is. Wij zijn aan onze kant open over wat er allemaal kan, wat dat kost en wat ervoor nodig is. En we nodigen jou aan de andere kant uit om na te denken over jouw wensen en ze te bespreken met de mensen om wie jij geeft.

Monuta. Open over afscheid.

Over Monuta

Bij het lezen van de naam Monuta, denk je waarschijnlijk aan uitvaartzorg en uitvaartverzekeringen. En dat klopt, dat is wat we doen: samen met de nabestaanden geven wij vorm aan een bijzonder afscheid dat past bij de overledene. Wij kunnen daarbij rekenen op onze 800 medewerkers, franchisenemers en samenwerkingspartners. Zij zijn onze steun, vanuit de meer dan 80 vestigingen verspreid over het land (uitvaartcentra, crematoria, begraafplaatsen en kantoren). Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. Op 1 september 2025 verhuisden we naar deze nieuwe plek, dicht bij het station. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid. Ons kantoor is een moderne nieuwe werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.