Medewerker Uitvaart

Maandag: Je bent onderweg naar de familie, naar twee zussen. Vannacht is hun moeder in haar slaap overleden. Samen met je collega rijd je naar het opgegeven adres. Het is een mooi oud huis met een kleine verzorgde tuin. Je belt aan en één van de zussen doet open. Je stelt je voor en loopt mee naar de slaapkamer waar moeder ligt. Je legt moeder respectvol op de brancard en brengt haar samen met je collega naar de rouwauto. Je hebt met de familie afgesproken dat de verzorging in ons uitvaartcentrum plaatsvindt. Met de beide zussen vlak achter jullie aan brengen jullie moeder naar het uitvaartcentrum. De zussen hebben moeders lievelingsjurk meegenomen en samen kleed je moeder aan, verzorgt haar make-up en kapsel en legt haar respectvol in de gekozen uitvaartkist. De zussen bedanken je dat hun moeder er zo mooi uitziet.
Dinsdag: Er staat een condoleance gepland. Je ontvangt de belangstellenden en wijst ze waar zij het condoleanceregister kunnen tekenen. Je maakt een praatje met ze om de spanning een beetje weg te nemen en stelt ze gerust. Je zorgt voor een warm welkom. De deuren van de aula worden geopend. Kennissen, collega's en bekenden condoleren de familie en nemen daarna plaats in de koffiekamer. Je zorgt ervoor dat de gasten snel bediend kunnen worden en het hen aan niets ontbreekt. En dat is meer dan een kopje koffie en cake! Een goed glas wijn, bier of borrelgarnituur: je verzorgt de wens van de familie. Daarna verlaten de eerste bezoekers het pand. Je wenst ze een wel thuis en ruimt de kopjes en bordjes op. Je blaast alle kaarsjes uit en zorgt ervoor dat de koffiekamer weer gereed is voor de volgende dag. Na het opruimen loop je een rondje door het uitvaartcentrum en in de gang kom je de zussen van gisteren tegen die je nogmaals bedanken voor de fijne, keurige verzorging van hun moeder.
Dat is precies de reden dat je Medewerker Uitvaart bent geworden bij Monuta. Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel..

Wat ga je doen?

Als Medewerker uitvaart kom je voor gemiddeld 20 uur per week het team in en rondom Bussum versterken. Dit team bestaat uit meerdere medewerkers (uitvaart en hospitality) en wordt aangestuurd door Renske Blok, Teamleider Facilitair regio Randstad.

- Samen met een collega ben je vaak het eerste gezicht voor de nabestaanden na de melding van overlijden. Als duo rijd je naar de locatie waar de overledene aanwezig is. Je bent degene die de familie geruststelt en de eerste zorg uit handen neemt.
- Afhankelijk van de wensen van de nabestaanden wordt de overledene thuis opgebaard of overgebracht naar een uitvaartcentrum.
- Volgens de wens van de nabestaanden de overledene verzorgen, aankleden, kappen en eventueel opmaken. Dit doe je soms zonder maar ook regelmatig in het bijzijn van de familie.
- Overbrengen overledene indien gewenst.
- Je wordt ingezet in ons uitvaartcentrum. Hier ontvang je families en verricht je diverse hospitality werkzaamheden.
- In het uitvaartcentrum ondersteun je de uitvaartverzorger tijdens afscheidsplechtigheden en condoleances.
- Je draagt eraan bij dat het uitvaartcentrum er altijd representatief en schoon uitziet.

Dit vereist een persoonlijkheid die stevig in de schoenen staat. Niet alleen fysiek omdat je de overledene verzorgt, in de uitvaartkist legt en naar de rouwauto brengt maar ook emotioneel omdat je op een kwetsbaar moment bij families binnenkomt met alle emoties die daarmee gepaard gaan. Dit betekent dat je niet alleen nauwkeurig jouw werkzaamheden uitvoert, maar je ook oog hebt voor de aanwezigen en aanvoelt welke

behoefte zij hebben tijdens de laatste dagen voor het afscheid.
Kortom: deze functie past bij jou als je op zoek bent naar een bijzondere baan in een betekenisvolle branche waarin je jouw kwaliteiten kwijt kunt.

Wie ben jij?

Als je ons team in de regio Bussum / 't Gooi wilt komen versterken vinden wij de volgende punten belangrijk:

- 20 uur flexibel inzetbaar bent, waaronder mogelijk om de week het weekend. Je werkt volgens een rooster die 6 weken van tevoren bekend is. Je wordt wekelijks maximaal 4 dagen ingeroosterd. Je werktijden liggen tussen 7.00 – 23.00 uur. Ook feestdagen behoren tot je werkdagen.
- Je hebt minimaal een afgeronde Mbo3 -opleiding.
- Je bent woonachtig in de regio Bussum / 't Gooi.
- Je bent in het bezit van rijbewijs B en een auto.
- Je hebt bij voorkeur ervaring of een opleiding in de uitvaartzorg, laatste verzorging.
- Computervaardigheid: we werken met 'Ceremonie Online', hierin zorgen we dat de muziek afgespeeld wordt, presentaties of foto's vertoond worden. Daarnaast kan er een opname gemaakt worden en je zet de opname op een USB stick; je hebt hier aanleg voor.

Maar daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat je:

- Zeer klantgericht bent: voor jou staan klanten altijd op nummer 1.
- Fysiek en mentaal sterk bent.
- Een verzorgd, representatief voorkomen hebt; je bent immers ons visitekaartje.
- Empathisch bent en samen met de nabestaanden de wens voor de laatste verzorging invult.

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Wat heeft Monuta jou te bieden?

Kom je jouw kennis en ervaring delen met Monuta? Dan stellen wij daar natuurlijk goede arbeidsvoorwaarden tegenover:

- Een startsalaris tussen € 2.666,- en € 2.963,- bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek (met doorgroei tot maximaal € 3.477,- bruto per maand).
- Een tijdelijk contract van 12 maanden op basis van 20 uur per week, met kans op een vast dienstverband bij goed functioneren.
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) ter hoogte van 16,33% van je brutosalaris bestaande uit een eindejaarsuitkering ter hoogte van een dertiende maand en vakantiegeld. Je kunt ervoor kiezen om (een deel) te laten uitbetalen op het moment dat jij dit wilt, extra vakantiedagen te kopen, of te gebruiken voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling.
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband.
- Een moderne pensioenregeling; dit is ondergebracht bij Be Frank en is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt.
- Goede scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden om verder te groeien in jouw vakgebied.
- Wij stellen een mobiele telefoon en bedrijfskleding ter beschikking voor jou.
- Een warm welkom binnen een team ervaren collega’s.

Heb je interesse of vragen?

Zoek jij betekenisvol werk met impact bij een bijzondere werkgever?
Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Er is geen sluitingsdatum, bij voldoende reacties sluiten we de vacature.
Vragen?
vacatures@monuta.nl (Nikita en Gerda van de afdeling Recruitment). Dit emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.
Renske Blok (Teamleider Facilitair Uitvaartzorg regio Randstad) via 06 –23393918

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

•Twee gesprekken (Kennismaking en vervolggesprek).
•Meekijken met een toekomstige collega op een uitvaartcentrum.
•Een screening (van social mediaprofielen) en referentiecheck.
•Arbeidsvoorwaardenvoorstel.
•Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.
Renske kijkt uit naar jouw reactie!

Over Monuta

Monuta steunt mensen rondom het afscheid, als maatschappelijk betrokken stichting. We helpen je te praten over afscheid en wat dat betekent in jouw leven. We helpen je bewust keuzes te maken. Voor nu en voor later, voor jezelf en voor wie je lief is. Als je nog volop in het leven staat, als het afscheid dichterbij komt en als je rouwt en weer verder moet.

In al deze fases zijn wij er voor je, persoonlijk en waar en wanneer je ons ook maar nodig hebt. Met inspiratie, emotionele steun, praktische hulp en financiële rust met onze uitvaartverzekering. Zodat open over afscheid zijn, betekenis geeft aan het leven.
Monuta. Open over afscheid.
Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.
Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.