

Service Manager ICT

Wil jij werk doen dat er écht toe doet?

Als Service Manager ICT ben jij het vaste aanspreekpunt voor de interne- en externe stakeholders. Je zorgt dat de ITdiensten goed werken, afspraken worden nagekomen en dat we blijven verbeteren. Je stuurt bij waar nodig en houdt overzicht over kwaliteit, kosten en risico's.

Hoe ziet je werkdag eruit?

Je start 's ochtends met een dagstart met je team. Je legt de prioriteit bij de telefonie issues die als eerste opgelost moeten worden en bewaakt de voortgang. Later die dag spreek je met collega's af om samen te werken aan het oplossen van een inhoudelijk probleem aan één van de interfaces waarbij klantgegevens niet goed gesynchroniseerd worden. Je zorgt ervoor dat leveranciers en collega's in de juiste volgorde de benodigde acties uitvoeren.

Na de lunch heb je een meeting met je collega's en leverancier in het SLA-overleg om de KPI's van afgelopen maanden te bespreken. Je voert Lifecycle Management controles uit op de Microsoft Azure omgeving en maakt changes aan om te borgen dat de omgeving up tot date blijft. Aansluitend heb je een gesprek met de infrastructuurleverancier om te sturen op het gemaakte verbeterplan. Het applicatielandschap van Monuta is volledig overgezet naar de Cloud.

Zo is je dag gevuld met leveranciers en contracten managen en ervoor zorgen dat de stakeholders zo optimaal mogelijk hun werk kunnen doen. De essentie van je dag is dat je continue bijdraagt aan een optimale dienstverlening voor de klanten van Monuta.

Wat ga je doen?

- Je bent verantwoordelijk voor de ITdienstverlening binnen jouw domein (Cloud, werkplekken en infrastructuur);
- Je werkt samen met onze strategische outsourcingpartners;
- Je beheert contracten en serviceafspraken en stuurt hier actief op;
- Je bewaakt de prestaties van ITdiensten en rapporteert hierover aan de stakeholders;
- Je signaleert knelpunten en zet verbeteringen door in processen en dienstverlening;
- Je stuurt op kosten, kwaliteit en levenscyclus van ITdiensten;
- Je werkt volgens servicemanagementprocessen en zorgt dat deze voldoen aan het risicoraamwerk.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- Je monitort leveranciers en contracten en grijpt in als dat nodig is;
- Je zorgt dat ITdiensten aansluiten bij de afspraken met de stakeholders;
- Je houdt de ITomgeving stabiel, betrouwbaar en betaalbaar;
- Je maakt kosten en prestaties inzichtelijk voor proces- en dataeigenaren;
- Je stimuleert samenwerking en bent een verbindende schakel binnen de organisatie.

Welke bijdrage lever jij als Service Manager ICT?

- Duidelijke communicatie over ITdiensten en prestaties;
- Continu verbeterde ITprocessen;
- Meer inzicht en grip op ITkosten;
- Betrouwbare ITondersteuning voor de hele organisatie.

Met wie werk je samen?

Je bent werkzaam in het team Run waarbij jouw manager, Martijn van de Veen, openheid en vertrouwen vooropstelt in de samenwerking. Je krijgt veel ruimte om invulling te geven aan doelstellingen. Het team bestaat uit zo'n 10 collega's met elk hun eigen kennis- en

domeingebied die elkaar aanvullen én ook evenwicht bieden.

Wat breng je mee?

- Een afgeronde vakgerichte hbo-opleiding bijvoorbeeld in de richting ICT;
- Meerdere jaren ervaring als Service Manager ICT met ervaring in regie voeren op diverse leveranciers. Bij voorkeur op het gebied van Microsoft Azure, werkplekken en infrastructuur;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, vanwege de diverse overleggen waar je aansluit;
- Je bent klant- en resultaatgericht. Je kijkt vanuit verschillende belangen en weet hoe je je doelen bereikt;
- Werkt samen met verschillende domeinen en weet hoe je met operational excellence tot verbeterresultaten kunt komen.

Hoe gaat Monuta om met diversiteit in werving en selectie?

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten passen bij de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Wat bieden we jou?

Je mag van ons de volgende voorwaarden verwachten tegenover deze baan met impact:

- Een salaris tussen €3.644,- en €5.321,- bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek;
- Een jaarcontract met kans op een vast dienstverband;
- Het Individueel Keuzebudget (IKB) van 16,33% van je brutosalaris (vakantiegeld en 13e maand). Dit kun je (in delen) laten uitbetalen wanneer jij dit wilt. Of je koopt extra vakantiedagen of gebruikt het voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling;
- 27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Monuta biedt een mobiliteitsregeling die duurzaam reizen stimuleert en vitaliteit bevordert. Je ontvangt volledige OV-vergoeding (2e klasse NS Business Card) en/of afhankelijk van jouw manier van reizen ontvang je een fiets-, carpool- of autovergoeding. Ons hoofdkantoor bevindt zich op loopafstand van het station.
- Flexibel in te delen werkweek van 32 – 40 uur;
- Een moderne pensioenregeling via Be Frank. Het is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt;
- Continu studie- en ontwikkelmogelijkheden;
- Laptop en mobiele telefoon;
- Een warm welkom binnen Monuta in een team van gedreven collega's.
- We werken hybride. Je werkt 50% van je tijd op ons nieuwe, inspirerende hoofdkantoor in Amersfoort, de andere 50% kun je vanuit huis werken. Werk je thuis dan ontvang je een thuiswerkvergoeding en je krijgt een budget om je thuiswerkplek in te richten;

Heb je interesse of vragen?

Zoek jij betekenisvol werk met impact bij een bijzondere werkgever?

Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Je krijgt binnen 2 weken een reactie. Er is geen sluitingsdatum; bij voldoende reacties sluiten we de vacature.

Vragen?

vacatures@monuta.nl (Nikita, Susanne en Gerda van de afdeling Recruitment). Dit

emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.

Martijn van de Veen (Manager Run) 06-49488861

Acquisitie? Nee, bedankt.

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

- Drie gesprekken (Kennismaking, vervolgesprek en bespreken talentenanalyse);
- Een online talentenanalyse;
- Een screening (van social mediaprofielen);
- Arbeidsvoorwaardenvoorstel;
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.

Monuta – Open over afscheid

Een afscheid met een goed gevoel. Voor iedereen. Dat is waar Monuta al meer dan 100 jaar voor staat. We geloven dat openheid en eerlijkheid over afscheid daarvoor belangrijk is. Wij zijn aan onze kant open over wat er allemaal kan, wat dat kost en wat ervoor nodig is. En we nodigen jou aan de andere kant uit om na te denken over jouw wensen en ze te bespreken met de mensen om wie jij geeft.

Monuta. Open over afscheid.

Over Monuta

Bij het lezen van de naam Monuta, denk je waarschijnlijk aan uitvaartzorg en uitvaartverzekeringen. En dat klopt, dat is wat we doen: samen met de nabestaanden geven wij vorm aan een bijzonder afscheid dat past bij de overledene. Wij kunnen daarbij rekenen op onze 800 medewerkers, franchisenemers en samenwerkingspartners. Zij zijn onze steun, vanuit de meer dan 80 vestigingen verspreid over het land (uitvaartcentra, crematoria, begraafplaatsen en kantoren).

Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.

Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.