Uitvaartverzorger regio Zeist

Een drukke dag vandaag voor de boeg, maar dat weet je ‘s ochtend nog niet. Je start ‘s ochtend met het uitvoeren van een uitvaart. Jij voert de regie en zorgt voor een vlekkeloze uitvoering en daardoor sta je op dit soort momenten altijd op scherp. Al vroeg ontvang je de nabestaanden op het uitvaartcentrum en staat hen bij als zij afscheid nemen van hun dierbare. Samen sluiten jullie de kist en je begeleidt hen naar de aula waar inmiddels de gasten hebben plaatsgenomen. Na de afscheidsdienst verplaatst het gezelschap zich naar de brasserie. De familie wil graag samen met de gasten een proost uitbrengen op het leven van hun overleden dierbare en daarna afsluiten met een hapje en een drankje. Uiteraard is dit tot in de puntjes verzorgd door jouw collega’s van het facilitaire team. Na afloop neem je afscheid van de nabestaanden en het is fijn dat je hen over drie weken nogmaals ziet en spreekt. Je hebt dan immers het nazorggesprek met hen gepland.

Na de uitvaart rijd je naar het hospice om de waakmand aan te vullen. Je bezoekt deze locatie regelmatig en je wordt dan ook persoonlijk begroet door de mensen daar. Persoonlijk contact is erg belangrijk in jouw functie. Een van de vrijwilligers geeft aan dat er een familie graag contact met je wil omdat ze verwachten dat moeder binnenkort overlijdt. Je krijgt hun contactgegevens en spreekt af vanmiddag nog met ze te bellen. Terwijl je daar bent, word je gebeld door een collega van het Regiebureau. Er is een nieuwe overlijdensmelding binnengekomen en de familie wil heel graag vandaag nog met een uitvaartverzorger de eerste zaken regelen. Je schakelt direct door ruimte te maken in je agenda. Je kan er in een uur zijn.

Dat is precies de reden dat je uitvaartverzorger bij Monuta bent geworden. Voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.

Wat ga je doen?

Als Uitvaartverzorger kom je te werken binnen regio Zeist dat bestaat uit 32 uitvaartverzorgers en een team van Afscheidsbegeleiders, Medewerkers Regiebureau en Medewerkers Uitvaart. Je werkt in wisselende teamsamenstelling toe naar een waardig afscheid. Je werkt zeer nauw samen met collega's in de regio, tijdens drukte en vakanties helpen en vervangen jullie elkaar. Jouw werkgebied wordt de omgeving Zeist waarbij je voornamelijk ingezet zal worden in het gebied Houten – Nieuwegein.
Jij wordt aangestuurd door Jack den Heijer, Manager Uitvaart regio Utrecht.
Je voegt waarde aan Monuta toe door:

- Samenmet nabestaanden inhoud te geven aan ceremonies vanuit de persoonlijkheiden de wensen van de overledene en nabestaanden.
- Nabestaanden bij te staan en hierbij gevraagd en ongevraagd te adviseren.
- Alsleider en spreker op te treden bij de ceremonies.
- Bijiedere uitvaart de verwachting van nabestaanden en gasten te overtreffen.
- Regionaal de markt en de mogelijkheden te kennen.

Wat neem je mee?

Jij bent onze nieuwe collega als je:

- Over HBO- werk- en denkniveau beschikt (bij voorkeur aantoonbaar met een diploma), dit is essentieel om de opleiding als Uitvaartverzorger succesvol af te ronden. Als je geen afgeronde opleiding hebt op het gevraagde niveau dan vragen we je om een capaciteitenanalyse in te vullen.
- Een aantal jaar werkervaring in de zakelijke dienstverlening meebrengt bijvoorbeeld in

de richting van hospitality, eventmanagement, commercie of hotellerie.
•Bij voorkeur ervaring hebt als Uitvaartverzorger, bijvoorbeeld als zzp-er, maar dit is zeker geen vereiste om bij Monuta aan de slag te gaan.
•Bij voorkeur in bezit bent van een NaVU certificering of gelijkwaardige opleiding in de uitvaart, maar dit is geen vereiste om bij Monuta aan de slag te gaan.
•Woonachtig bent in de regio Zeist bij voorkeur tussen Nieuwegein en Houten in.
•In bezit bent van rijbewijs B.
•32 - 40 uur per week flexibel inzetbaar bent. Je werkt zowel dagdiensten, late diensten als in het weekend en op feestdagen.
•Je werkt volgens een rooster die 2 maanden van tevoren bekend is waarbij we zoveel mogelijk rekening houden met je wensen. We kennen wisselende diensten binnen het rooster, meestal liggen de werktijden tussen 08:00 tot 21:00 uur. Periodiek word je in het weekend en op feestdagen ingeroosterd. Hoe vaak je een weekenddienst draait, hangt af van de teamgrootte in jouw cluster. Het rooster wordt opgesteld conform de wettelijke regels omtrent werk- en rusttijden.

Als Uitvaartverzorger:
•Ben je het gezicht en visitekaartje van Monuta in Zeist en omgeving.
•Is jouw werkgebied regio Zeist waar je voornamelijk ingezet wordt in het gebied Nieuwegein – Houten en ben je bereid binnen dit werkgebied te reizen en werken.
•Heb je een uitgebreid lokaal netwerk en ben je in staat nieuwe contacten in jouw regio te leggen om zo ons netwerk uit te breiden en te verstevigen.
•Bent je klantgericht; in gesprek met de klant weet je de wensen van de klant te vertalen naar onze producten en diensten.
•Is het van groot belang dat je kunt werken onder (tijds)druk: je blijft rustig wanneer onverwacht een grote hoeveelheid werk verricht dient te worden.
•Ben je resultaatgericht en weet hoe je je doelen bereikt.
•Krijg je een veelzijdige baan waarbij het leveren van kwaliteit voorop staat.

Hoe gaat Monuta om met diversiteit in werving en selectie?

Monuta wil een afspiegeling zijn van de samenleving, binnen alle lagen van onze organisatie. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij ons werkt zich thuis voelt, herkent en gerespecteerd voelt. In onze werving en selectie kijken we of iemands persoonlijkheid en kwaliteiten matcht met de vereisten voor de functie. Het maakt niet uit wat je gender, seksuele geaardheid, religie, arbeidsvermogen of culturele achtergrond is.

Wat bieden we jou?

Word jij onze nieuwe Uitvaartverzorger, dan stellen wij daar het volgende tegenover:
•Een startsalaris tussen € 3.535,- tot € 4.197,- bruto per maand op basis van 40 uur per week (inschaling afhankelijk van ervaring in de branche met doorgroei tot maximaal € 4.860,- bruto per maand op basis van 40 uur).
•Een jaarcontract met kans op een vast dienstverband.
•Het Individueel Keuzebudget (IKB) van 16,33% van je brutosalaris (vakantiegeld en 13e maand). Dit kun je (in delen) laten uitbetalen wanneer jij dit wilt. Of je koopt extra vakantiedagen of gebruikt het voor bijvoorbeeld het volgen van een studie voor je persoonlijke ontwikkeling.
•27,5 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband.
•Een moderne pensioenregeling via Be Frank. Het is een beschikbare premieregeling (PPI) met een vlakke premie van 18,85% waarvan je zelf 1/3e aan bijdraagt.
•Bedrijfskleding, een leaseauto, smartphone en laptop.
•Het beste inwerk- en opleidingstraject voor uitvaartverzorgers in Nederland dat leidt tot

een NaVU diploma en registratie als Register Uitvaartverzorger (RU). Het opleidingstraject bestaat uit begeleiding van ervaren praktijkopleiders die jou alle aspecten van het vak leren via klassikale opleidingsdagen, praktijkgerichte trainingen en persoonlijke coaching. Dit traject rond je succesvol af binnen één jaar na indiensttreding.
•Een buddy aan wie je gekoppeld wordt én een ervaren team medewerkers dat jou begeleidt en de kneepjes van het vak leert.

Heb je interesse of vragen?

Ben jij die prettige collega die er alles aan doet om te zorgen dat onze klanten tevreden zijn, dan ben je meer dan welkom.
Solliciteer online met je cv en motivatiebrief. Je krijgt binnen 2 weken een reactie. Er is geen sluitingsdatum maar we verwachten de vacature uiterlijk 1 januari in te vullen. We hanteren een iets ruimere planning voor de gesprekken, zodat we zoveel mogelijk kandidaten de kans geven om te reageren.

Vragen?

vacatures@monuta.nl (Nikita en Gerda van de afdeling Recruitment). Dit emailadres is bedoeld voor vragen, alleen online sollicitaties worden in behandeling genomen.
Jack den Heijer (06-29204744) Manager Uitvaart regio Utrecht.

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

•Twee gesprekken (Kennismaking en bespreken talentenanalyse).
•Een online talentenanalyse.
•Een online capaciteitenanalyse (alleen als je geen afgeronde opleiding hebt op HBO niveau).
•Een screening (van social mediaprofielen) en referentiecheck.
•Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij indiensttreding.
Jack kijkt uit naar jouw reactie!

Over Monuta

Monuta steunt mensen rondom het afscheid, als maatschappelijk betrokken stichting. We helpen je te praten over afscheid en wat dat betekent in jouw leven. We helpen je bewust keuzes te maken. Voor nu en voor later, voor jezelf en voor wie je lief is. Als je nog volop in het leven staat, als het afscheid dichterbij komt en als je rouwt en weer verder moet.

In al deze fases zijn wij er voor je, persoonlijk en waar en wanneer je ons ook maar nodig hebt. Met inspiratie, emotionele steun, praktische hulp en financiële rust met onze uitvaartverzekering. Zodat open over afscheid zijn, betekenis geeft aan het leven.
Monuta. Open over afscheid.
Ons hoofdkantoor vind je in Amersfoort, dichtbij het station, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. We bieden een werkomgeving met veel ruimte voor hybride werken én ontmoeting. We zijn ervan overtuigd dat een fijne en goede werkplek belangrijk is voor werkgeluk, zodat wij mensen op de best mogelijke manier kunnen bijstaan rondom het afscheid.
Hoewel we vooral bekendstaan als een menselijke uitvaartonderneming en -verzekeraar, zijn we natuurlijk ook werkgever. Als werkgever hebben we onze mensen veel te bieden. Zo zijn er goede en moderne arbeidsvoorwaarden, stimuleren we opleiding en groei en vinden we een goede werksfeer belangrijk. Een goede werksfeer betekent werk in een professionele, dynamische omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, gerespecteerd wordt en interesse in elkaar heeft. Een bijzondere werkgever waarbij je ongeacht de functie, op jouw manier bijdraagt aan een afscheid met een goed gevoel.